

# Con el apoyo adecuado, cada día, es una nueva oportunidad para que su negocio prospere.



## Ahorre tiempo con nuestros servicios en línea sencillos y eficaces.

My Account, nuestro portal de autoservicio, le permite gestionar su póliza de manera sencilla cuando a usted le convenga. Disponible las 24 horas, estas son algunas cosas que puede hacer.

### Gestionar preferencias

- Establezca avisos de facturación, así como alertas por mensajes de texto
- Reciba sus pólizas y facturas sin ningún papeleo
- Vea e imprima los documentos de la póliza
- Vea los detalles de la póliza de automóviles de la empresa, del seguro de indemnización por accidente laboral y para empresarios

### Pagar su factura

Vea el historial de facturación, realice pagos o configure AutoPay.

### Obtener información de reclamaciones

Por más que se esfuerce, aún pueden ocurrir accidentes. Si ocurre uno, contáctenos de inmediato, durante las 24 horas del día, al **800-327-3636**. También puede presentar una reclamación y hacer un seguimiento de la misma si se registra en **business.thehartford.com**.

### Obtener certificados de seguro y tarjetas de identificación de automóviles de la empresa con mayor rapidez

- Presente solicitudes de día o de noche, los 365 días del año
- Los certificados de seguro tardan 4 horas o menos y las tarjetas de identificación de automóviles tardan 1 día hábil en la mayoría de las solicitudes

### Completar su auditoría de primas

Envíenos los documentos de manera electrónica a través de nuestra función de carga fácil.

### Vistazo rápido a su póliza de The Hartford

Al recibir la póliza de The Hartford, busque la **"Pagina de Declaraciones."** Esta incluye:

- Información básica sobre la póliza
- Información de contacto de su empresa y agente
- Vigencia de la póliza (fecha de entrada en vigor y término)
- Una descripción de lo que incluye el seguro, la cobertura ofrecida y los límites de la cobertura

Recibirá una nueva Página de Declaraciones cada vez que se renueva y modifique la póliza. Revísela para asegurarse de que sea correcta. Póngase en contacto con su agente del seguro o con The Hartford si tiene preguntas.

**Los documentos de su póliza** brindan más detalles sobre lo siguiente:

- Nuestras obligaciones como su aseguradora
- Sus obligaciones como cliente (además de lo que es necesario cuando se produce una reclamación)
- Los límites de su cobertura
- Lo que no está cubierto (exclusiones)

### Información de contacto útil

**My Account - Portal de clientes:**  
[business.thehartford.com](http://business.thehartford.com)

**Presente una reclamación en:**  
[business.thehartford.com](http://business.thehartford.com)

or 800-327-3636 las 24 horas, los 365 días del año

**Servicios para titulares de la póliza:**

866-467-8730 de 8 a.m.  
a 8 p.m. EST (de lunes a viernes)\*

### Ahorre tiempo:

Tenga a mano su número de cuenta o póliza antes de ponerse en contacto con nosotros.

\* Los pagos de primas pueden realizarse las 24 horas, los 365 días del año

## Comenzar es fácil.

Comience registrándose en **business.thehartford.com** solamente con su número de póliza y código postal.



**The Hartford**

Algunas coberturas podrían variar según el estado y tal vez no estén a disposición de todas las empresas.

Todas las coberturas y servicios de Hartford descritos en esta página, pueden ser ofrecidos por una o más de las compañías de seguros de propiedad y accidentes subsidiarias que están con The Hartford Insurance Group, Inc. En Arizona, California, New Hampshire, Texas y Washington por Hartford Fire Insurance Company, Hartford Casualty Insurance Company, Hartford Underwriters Insurance Company, Twin City Fire Insurance Company, Sentinel Insurance Company, LTD (Licencia CA n.º 8701), Hartford Lloyd's Insurance Company, Hartford Insurance Company of the Midwest y Property & Casualty Insurance Company of Hartford y sus compañías afiliadas de seguros de propiedad y accidentes. One Hartford Plaza, Hartford, CT 06155.

The Hartford® hace referencia a Hartford Fire Insurance Company y sus aseguradoras afiliadas de propiedades y contra accidentes, 690 Asylum Avenue, Hartford, CT 06155.

24-SC-2765695 © febrero de 2025. The Hartford